

# **Estratto della Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti**

**Quadro A - Analisi e proposte su gestione e  
utilizzo dei questionari relativi alla  
soddisfazione degli studenti  
CdLM in Medicina e Chirurgia**

**Dipartimento di Scienze della Salute  
Università degli Studi della Basilicata**

**2025**

## [QUADRO A] Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Documentazione di input:

- Risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti

### A.1 Analisi dei risultati dell'opinione degli studenti relativamente all'A.A 2024-2025

#### A.1.1 – Analisi dei dati aggregati a livello di corso di studio

La **Tabella A1 (allegato 1\_MED)** mostra i risultati dell'analisi dei questionari sulla parte generale che vengono compilati da tutti gli studenti una sola volta per semestre. Relativamente all'organizzazione complessiva, si osserva una percentuale superiore al 30% che ritiene il carico di lavoro complessivo non accettabile, mentre continua il trend di decrescita della percentuale di insoddisfazione per l'organizzazione complessiva pur attestandosi ancora ad oltre il 40%. Nel dettaglio delle singole domande però la situazione cambia evidenziando dati molto diversi fra loro.

Come si può osservare in **figura A1 – parte a (Allegato 1\_MED)**, le domande G1-G3, non presentano particolari criticità. Esse mostrano una leggera riduzione della percentuale di risposte negative rispetto ai dati della rilevazione 2023/2024; si osserva un miglioramento dei dati relativi alle aule (3,3% vs 4,2%), alle attrezzature didattiche (4,6% vs 6,3%) e ai laboratori (4,6% vs 6,9%). I risultati relativi agli insegnamenti e alla loro organizzazione (Quesiti D1-D6) sono mostrati in **figura A1 - parte b** e si evincono valori perlopiù migliorati rispetto all'analisi della rilevazione per l'anno 2023/24. Nello specifico si osserva un miglioramento dei dati relativi alle conoscenze preliminari posseduti dagli studenti (14,9 vs 18,4), alla congruenza vigente tra il numero di CFU e la quantità di lavoro/studio richiesta dall'insegnamento (16,0 vs 18,2), all'adeguatezza del materiale didattico (12,5 vs 16,5), alla reperibilità del materiale didattico (12,2 vs 15,7), alla presenza di materiale didattico integrativo disponibile online (10,3 vs 16,6), alla chiarezza nella definizione delle modalità d'esame (14,1 vs 19,0). Per i quesiti relativi alla qualità dei docenti, si registra un certo miglioramento rispetto all'anno accademico 2023-24. Analizzando i dati in dettaglio, emerge un miglioramento per quanto riguarda il rispetto degli orari di svolgimento delle attività didattiche (12,7 vs 18,0) e la puntualità a lezione (13,1 vs 18,2). Un calo della percentuale di risposte negative, sebbene di entità inferiore, si osserva anche nei quesiti D10-D13, i quali riguardano rispettivamente: lo stimolo all'interesse, la chiarezza espositiva, l'utilità delle attività didattiche e la coerenza dell'insegnamento (rispettivamente 16,6 vs 18,4; 13,6 vs 14,5; 4,9 vs 5,6; 7,1 vs 9,6). I dati relativi ai quesiti D15 e D16, che misurano la reperibilità del docente, si mantengono quasi in linea con quelli rilevati nel precedente anno accademico. Infine sia l'interesse (12,8% risposte negative) che la soddisfazione (15,5% risposte negative) sullo svolgimento degli insegnamenti risulta migliorato rispetto all'analisi dei dati relativi all'anno 2023-24 (interesse: 15,9%; soddisfazione: 19,6%). I suggerimenti più frequenti riguardano Fornire il materiale in anticipo (12,8%) e Alleggerimento del carico didattico complessivo (12,3%). Tali dati, benché attestati su percentuali di insoddisfazione fra il 10% e il 20% sono molto inferiori alle criticità mostrate in tabella A1 relativamente ad un giudizio complessivo dato sul carico di lavoro e sull'organizzazione complessiva.

### A.1.2 – Analisi dei dati per singolo insegnamento

L'analisi per singolo modulo/insegnamento è presentata distinguendo gli insegnamenti/moduli obbligatori, dalle Attività Didattiche Elettive (ADE) e dai tirocini.

Per quanto riguarda i **67 moduli e/o insegnamenti obbligatori** analizzati, si osserva che il numero medio dei questionari raccolti è **55** e varia da un minimo di 13 ad un massimo di 84.

Nella **tabella A2** sono riportati i risultati relativi al solo quesito **D21** (soddisfazione generale) per tutti gli insegnamenti analizzati. L'indicatore calcolato, variabile in un range da 1 (massima insoddisfazione) a 4 (massima soddisfazione), ben sintetizza le opinioni espresse dagli studenti su tutte le altre domande, e si evidenzia che complessivamente gli studenti mostrano un buon livello soddisfazione (media dell'indicatore è **3.22**). In particolare ci sono **8** moduli/insegnamenti significativamente sotto media.

Analizzando il dettaglio per i singoli moduli e/o insegnamenti **23** di essi (34%) presentano un numero cospicuo di criticità come riportato in **tabella A3**, L'analisi per riga del blocco di domande **D1-D20** evidenzia che le maggiori criticità si riscontrano nell'ambito dell'adeguatezza del carico di lavoro (D2) e della definizione delle modalità d'esame (D6). Si evince inoltre essere necessario porre maggiore attenzione sulla puntualità nell'avvio delle lezioni e sull'efficacia e chiarezza nell'esposizione degli argomenti trattati. L'analisi per colonna evidenzia la presenza di particolari criticità in almeno 4 insegnamenti e/o moduli per i quali molte domande presentano livelli di criticità superiori al 50%.

**Tabella A2 - Quesito D21 per insegnamenti e/o moduli obbligatori**

	#505	#506	#507	#508	#509	#526	#510	#511	#512	#513	#514	#515
D21	3,29	3,49	2,93	3,36	3,44	3,53	3,13	3,23	3,09	3,33	3,62	3,47
	#516	#517	#518	#519	#520	#521	#522	#527	#529	#530	#531	#532
D21	3,47	3,44	3,14	3,49	3,07	2,86	2,94	2,51	3,6	2,79	2,85	3,19
	#544	#545	#533	#534	#535	#536	#537	#549	#550	#552	#553	#554
D21	2,15	3,27	2,06	3,58	3,17	2,8	2,38	3,34	3,28	2,74	2,97	3,61
	#556	#558	#560	#561	#563	#564	#566	#568	#612	#603	#604	#605
D21	3,2	3,2	2,94	2,92	2,72	2,39	3,54	3,77	3,2	2,89	3,07	2,52
	#606	#608	#609	#610	#593	#594	#596	#597	#598	#600	#601	Media
D21	1,83	3,6	3,59	3,03	3	3,57	2	2,77	3,25	3,64	2,92	3,22

Legenda:	
	Valore sotto la media
	Valore sotto la media di oltre 0,5
	Valore sotto la media di oltre 1

**Tabella A3 - Analisi opinioni studenti di corsi e/o insegnamenti**



	#505	#507	#520	#521	#522	#527	#530	#531
<b>N.Q.</b>	81	79	75	76	75	84	51	50
<b>G1</b>	1,23	1,27	6,67	3,95	6,67	5,95	3,92	0
<b>G2</b>	4,94	2,53	8	6,58	6,67	10,71	1,96	2
<b>G3</b>	6,17	5,06	6,67	3,95	8	13,1	7,84	2
<b>D1</b>	16,05	20,25	20	39,47	33,33	21,43	58,82	38
<b>D2</b>	24,69	10,13	26,67	23,68	37,33	27,38	41,18	24
<b>D3</b>	14,81	25,32	6,67	7,89	18,67	35,71	17,65	10
<b>D4</b>	28,4	37,97	5,33	1,32	12	47,62	1,96	0
<b>D5</b>	23,46	32,91	6,67	7,89	13,33	26,19	3,92	2
<b>D6</b>	29,63	30,38	6,67	3,95	9,33	23,81	9,8	6
<b>D9</b>	33,33	12,66	2,67	2,63	5,33	28,57	0	0
<b>D10</b>	12,35	24,05	26,67	23,68	24	29,76	33,33	34
<b>D11</b>	6,17	15,19	12	14,47	10,67	34,52	17,65	14
<b>D12</b>	17,28	10,13	10,67	13,16	16	19,05	11,76	6
<b>D13</b>	4,94	11,39	5,33	3,95	8	23,81	7,84	2
<b>D14</b>	34,57	11,39	5,33	3,95	1,33	34,52	0	0
<b>D15</b>	7,41	5,06	2,67	0	1,33	2,38	0	0
<b>D20</b>	4,94	22,78	34,67	52,63	40	3,57	56,86	44

(continua)

	#544	#533	#536	#537	#552	#563	#564	#603
<b>N.Q.</b>	67	61	60	59	81	61	61	51
<b>G1</b>	7,46	3,28	0	0	4,94	4,92	6,56	7,84
<b>G2</b>	4,48	4,92	1,67	1,69	6,17	1,64	9,84	1,96
<b>G3</b>	11,94	11,48	0	1,69	7,41	6,56	8,2	9,8
<b>D1</b>	23,88	32,79	11,67	22,03	14,81	14,75	8,2	5,88
<b>D2</b>	23,88	42,62	3,33	10,17	33,33	29,51	16,39	39,22
<b>D3</b>	43,28	47,54	10	13,56	13,58	16,39	26,23	7,84
<b>D4</b>	35,82	42,62	8,33	23,73	14,81	18,03	36,07	13,73
<b>D5</b>	23,88	21,31	5	6,78	18,52	11,48	24,59	11,76
<b>D6</b>	29,85	40,98	20	23,73	32,1	31,15	50,82	15,69
<b>D9</b>	52,24	42,62	33,33	49,15	62,96	62,3	39,34	7,84
<b>D10</b>	40,3	42,62	18,33	42,37	29,63	27,87	32,79	31,37
<b>D11</b>	65,67	52,46	23,33	20,34	25,93	29,51	32,79	23,53
<b>D12</b>	16,42	9,84	1,67	1,69	18,52	6,56	8,2	7,84
<b>D13</b>	16,42	37,7	8,33	15,25	13,58	8,2	31,15	7,84
<b>D14</b>	61,19	42,62	51,67	37,29	58,02	59,02	27,87	5,88
<b>D15</b>	2,99	3,28	0	3,39	3,7	3,28	6,56	1,96
<b>D20</b>	23,88	3,28	21,67	22,03	1,23	3,28	1,64	27,45

(continua)




	#605	#606	#609	#596	#597	#598	#601
<b>N.Q.</b>	51	51	35	14	14	13	25
<b>G1</b>	5,88	5,88	0	0	0	0	4
<b>G2</b>	3,92	0	2,86	0	7,14	0	4
<b>G3</b>	7,84	11,76	2,86	0	0	0	4
<b>D1</b>	11,76	11,76	8,57	7,14	0	0	20
<b>D2</b>	9,8	15,69	54,29	71,43	0	7,69	28
<b>D3</b>	17,65	31,37	0	42,86	28,57	53,85	36
<b>D4</b>	13,73	27,45	0	14,29	14,29	61,54	4
<b>D5</b>	15,69	27,45	2,86	7,14	7,14	53,85	16
<b>D6</b>	7,84	47,06	5,71	57,14	35,71	38,46	20
<b>D9</b>	35,29	78,43	0	35,71	14,29	0	12
<b>D10</b>	45,1	66,67	0	57,14	21,43	7,69	20
<b>D11</b>	43,14	45,1	0	57,14	28,57	7,69	36
<b>D12</b>	7,84	11,76	0	7,14	7,14	7,69	20
<b>D13</b>	27,45	41,18	0	57,14	7,14	23,08	4
<b>D14</b>	41,18	70,59	2,86	42,86	0	0	16
<b>D15</b>	0	1,96	0	7,14	0	7,69	0
<b>D20</b>	27,45	31,37	2,86	7,14	0	7,69	20

<b>Legenda:</b>	
N.Q.	: Numero di Questionari
	: 25% ≤ Percentuale Studenti < 50%
	: Percentuale Studenti ≥ 50%

Per quanto riguarda i Tirocini Didattico-Pratici ne sono stati analizzati **18** con un numero medio di questionari raccolti pari a 64. In questo caso il livello di soddisfazione è più elevato e i tirocini che presentano più criticità sono limitati (**Tabella A4 e A5**). In particolare due tirocini mostrano un livello di insoddisfazione molto elevato (#528 e #547).

**Tabella A4- Quesito D21 per i Tirocini Didattico-Pratici**

	#528	#546	#547	#548	#551	#555	#557	#559	#562	#565
<b>D21</b>	2,52	3,27	2,17	3,5	3,53	3,62	3,19	3,34	3,25	3,69
	#567	#569	#602	#613	#607	#611	#595	#599	Media	
<b>D21</b>	2,91	3,72	3,61	2,93	2,98	3,69	3,58	3,36	3,27	



<b>Legenda:</b>	
	Valore sotto la media
	Valore sotto la media di oltre 0,5
	Valore sotto la media di oltre 1

Infine per quanto riguarda le Attività Didattiche Elettive ADE, insegnamenti a scelta degli studenti, sono stati analizzati **18** insegnamenti con una media di 24 questionari per corso, da un minimo di 4 a un massimo di 64 (**Tabella A5**). Le opinioni degli studenti sono sostanzialmente positive.

**Tabella A5 - Analisi opinioni studenti per i Tirocini Didattico-Pratici**

	#528	#547	#557	#567	#607	#613
<b>N.Q.</b>	<b>84</b>	<b>61</b>	<b>55</b>	<b>53</b>	<b>51</b>	<b>42</b>
G1	10,71	1,64	3,64	5,66	1,96	4,76
G2	10,71	3,28	5,45	5,66	0	4,76
G3	17,86	8,2	7,27	9,43	3,92	7,14
D1	19,05	31,15	14,55	28,3	9,8	9,52
D2	25	31,15	16,36	20,75	13,73	11,9
D3	27,38	44,26	21,82	20,75	9,8	11,9
D4	33,33	40,98	45,45	15,09	3,92	0
D5	26,19	21,31	14,55	9,43	7,84	2,38
D6	25	37,7	7,27	28,3	17,65	4,76
D9	26,19	34,43	0	3,77	9,8	2,38
D10	28,57	36,07	27,27	37,74	25,49	28,57
D11	32,14	49,18	7,27	22,64	17,65	9,52
D12	15,48	4,92	12,73	5,66	5,88	26,19
D13	19,05	29,51	1,82	11,32	11,76	4,76
D14	35,71	40,98	1,82	3,77	5,88	0
D15	2,38	3,28	7,27	0	0	0
D20	3,57	3,28	27,27	30,19	13,73	35,71




**Legenda:**

N.Q.	: Numero di Questionari
	: 25% ≤ Percentuale Studenti < 50%
	: Percentuale Studenti ≥ 50%

**Tabella A6 - Quesito D21 per le Attività Didattiche Elettive (ADE)**

	#570	#571	#572	#573	#574	#575	#576	#577	#579	#580
D21	3,7	2,88	4	2,92	3,78	3,64	3,88	3,6	3,94	3,47
	#581	#582	#583	#584	#585	#586	#587	#588	Media	
D21	3,44	4	3,6	3,23	3,86	3,86	3,94	3,11	3,60	

**Legenda:**

	Valore sotto la media
	Valore sotto la media di oltre 0,5
	Valore sotto la media di oltre 1

Soltanto in due casi #571 e #573 si riscontrano alti livelli di insoddisfazione nonostante siano state scelte da un numero di studenti molto elevato.

### A.1.3 – Attività della CPDS per la diffusione dei dati raccolti e per il monitoraggio in itinere del livello di soddisfazione degli studenti

Durante il corso dell'anno, come riportato dai verbali citati in precedenza, la CPDS, per diffondere i risultati emersi dalla scorsa relazione annuale, per verificare l'attuazione dei correttivi proposti e per raccogliere ulteriori segnalazioni da parte di studenti e docenti, ha svolto le seguenti attività

- Presentazione della relazione annuale 2024 e delle attività di monitoraggio proprie della Commissione in Consiglio di Dipartimento
- Presentazione della relazione annuale 2024 e delle attività di monitoraggio proprie della Commissione in Consiglio di Corso di Studio
- Incontri con tutti gli studenti frequentanti, organizzati anno per anno, durante lo svolgimento delle lezioni
- Apertura di una casella di posta dedicata

## A.2 Proposte

In base all'analisi dei dati mostrata la CPDS

- Chiede al CdCS una attenta analisi dell'organizzazione dell'intero corso per capire le motivazioni del perché oltre il 40% degli studenti si dichiara insoddisfatto dell'organizzazione complessiva e del perché poi questo dato non si ritrova nella declinazione per singolo quesito
- Chiede al CdCS di incentivare la presenza di contributi agli insegnamenti da parte di esperti esterni che a partire dal prossimo anno sarà valutata dal numero di seminari svolti e pubblicizzati tramite le pagine web.
- Si fa promotrice unitamente al Coordinatore di analizzare le criticità più significative (superiori al 50%) anno per anno in modo da distinguere quelle che si verificano sistematicamente nel primo o nel secondo, da quelle che si verificano negli anni terzo e quarto attivati solo di recente.
- Si fa promotrice, unitamente al Coordinatore, di specifici incontri con i docenti degli insegnamenti e dei tirocini che hanno mostrato le maggiori criticità
- Si fa carico dell'organizzazione di una giornata di presentazione dei risultati dell'analisi delle opinioni studenti

## A.3 Variazione rispetto all'anno precedente

Come mostrato in Tabella A1 (allegato 1\_MED) nel 2024-25 si è osservato un miglioramento rispetto alla percezione degli studenti rispetto all'insieme del corso ma restano comunque percentuali di insoddisfazione elevata (superiori al 30%) che vanno indagate e approfondite. Per quanto riguarda l'analisi condotta per singolo insegnamento, nonostante l'aumento del numero di anni attivati, si è avuto un incremento del valor medio della percezione positiva (quesito D21)

	23-24	24-25
Moduli/insegnamenti obbligatori	3.10	3.22
Tirocini didattico-pratici	3.00	3.27
Attività didattiche elettive	3.05	3.60

I casi che mostravano molte criticità lo scorso anno fra i moduli/insegnamenti obbligatori furono 16 su 44 (36%) mentre quest'anno sono 23 su 67 (34%) ed è importante analizzare la distribuzione per anno di corso.

Infine si vuole richiamare l'attenzione sul numero di questionari raccolti x insegnamento. Il CdLM in Medicina e Chirurgia è a frequenza obbligatoria per cui il numero dei questionari raccolti è un indice

utile per monitorare le carriere degli studenti. Tenendo presente che il dato raccolto lo scorso anno si riferiva ai primi tre anni e che il dato raccolto quest'anno si riferisce invece ai primi quattro anni, si vede che, benché il numero medio sia rimasto invariato (56 nel 23-24 e 55 nel 24-25), si è ridotto il numero massimo di questionari raccolti, da 110 si è scesi ad 84 (le coorti sono formate mediamente da 75 studenti) indice del fatto che non ci sono più corsi che molti studenti hanno tralasciato ma si è ridotto anche il numero minimo di questionari raccolti da 27 è sceso a 13. A tale proposito è stato anche riscontrato per alcuni insegnamenti un numero di questionari compilati pari a zero. Questo è indice che cominciano ad esserci esami probabilmente degli anni superiori al terzo che hanno un tasso di superamento più basso.

**Allegato 1\_MED**

**Tabella A1: Dati di confronto tra le opinioni espresse dagli studenti afferenti al CdS di Medicina e Chirurgia (LM41) sulla parte generale compilati da tutti gli studenti una sola volta per semestre (in rosso nel caso di un peggioramento; in verde nel caso di un miglioramento).**

N.B. con “% Risposte negative” si intende la sommatoria delle risposte “decisamente no” e “più no che si”

**ORGANIZZAZIONE GENERALE DEI CORSI**

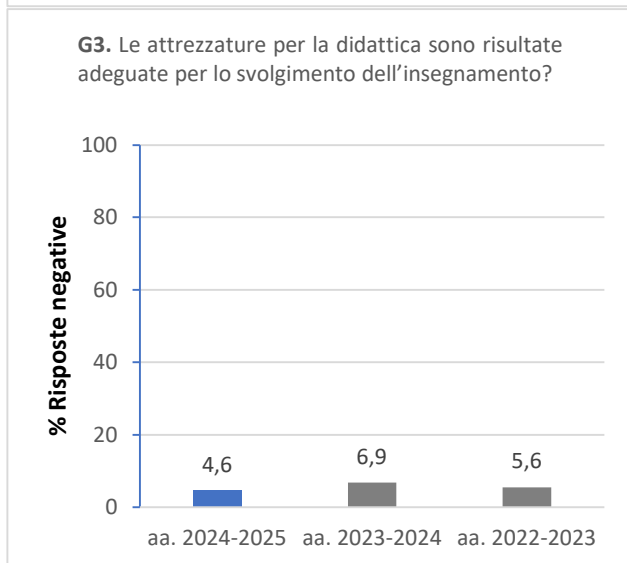
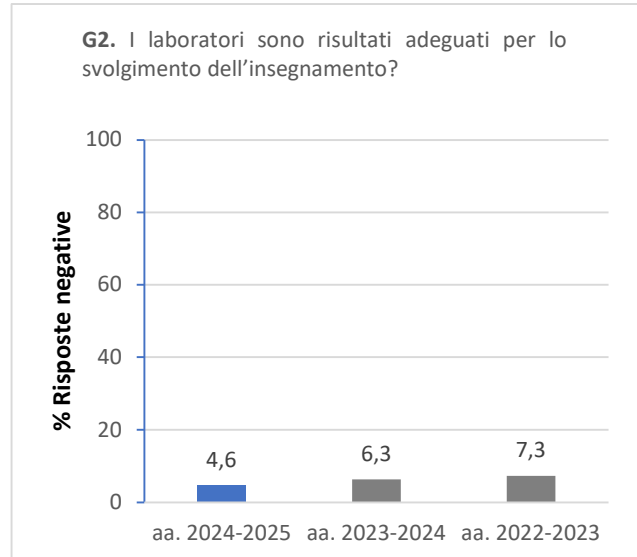
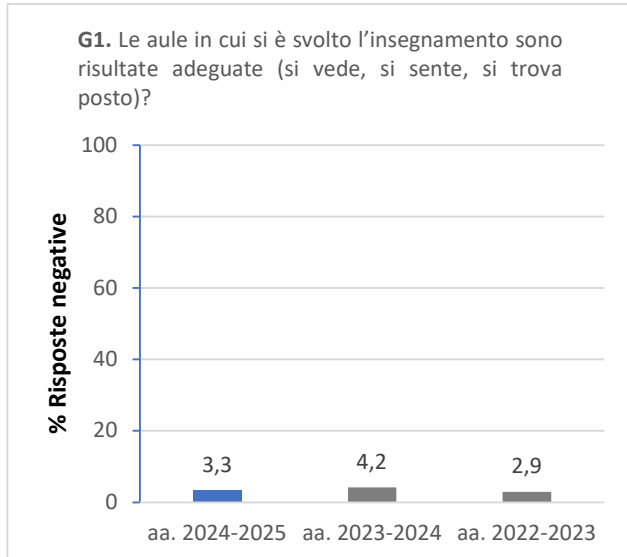
<b>Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?</b>	
	LM-41
<b>aa. 2024-2025</b>	34,3
aa. 2023-2024	33,9
aa. 2022-2023	41,8
<b>L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?</b>	
	LM-41
<b>aa. 2024-2025</b>	44,4
aa. 2023-2024	45,6
aa. 2022-2023	62,3

**ORGANIZZAZIONE GENERALE DELLE INFRASTRUTTURE**

<b>Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?</b>	
	LM-41
<b>aa. 2024-2025</b>	7,4
aa. 2023-2024	3,5
aa. 2022-2023	3,3
<b>I laboratori sono risultati adeguati?</b>	
	LM-41
<b>aa. 2024-2025</b>	8,2
aa. 2023-2024	9,1
aa. 2022-2023	13,1
<b>Le attrezzature per la didattica sono risultate adeguate?</b>	
	LM-41
<b>aa. 2024-2025</b>	9,5
aa. 2023-2024	9,6
aa. 2022-2023	14,8

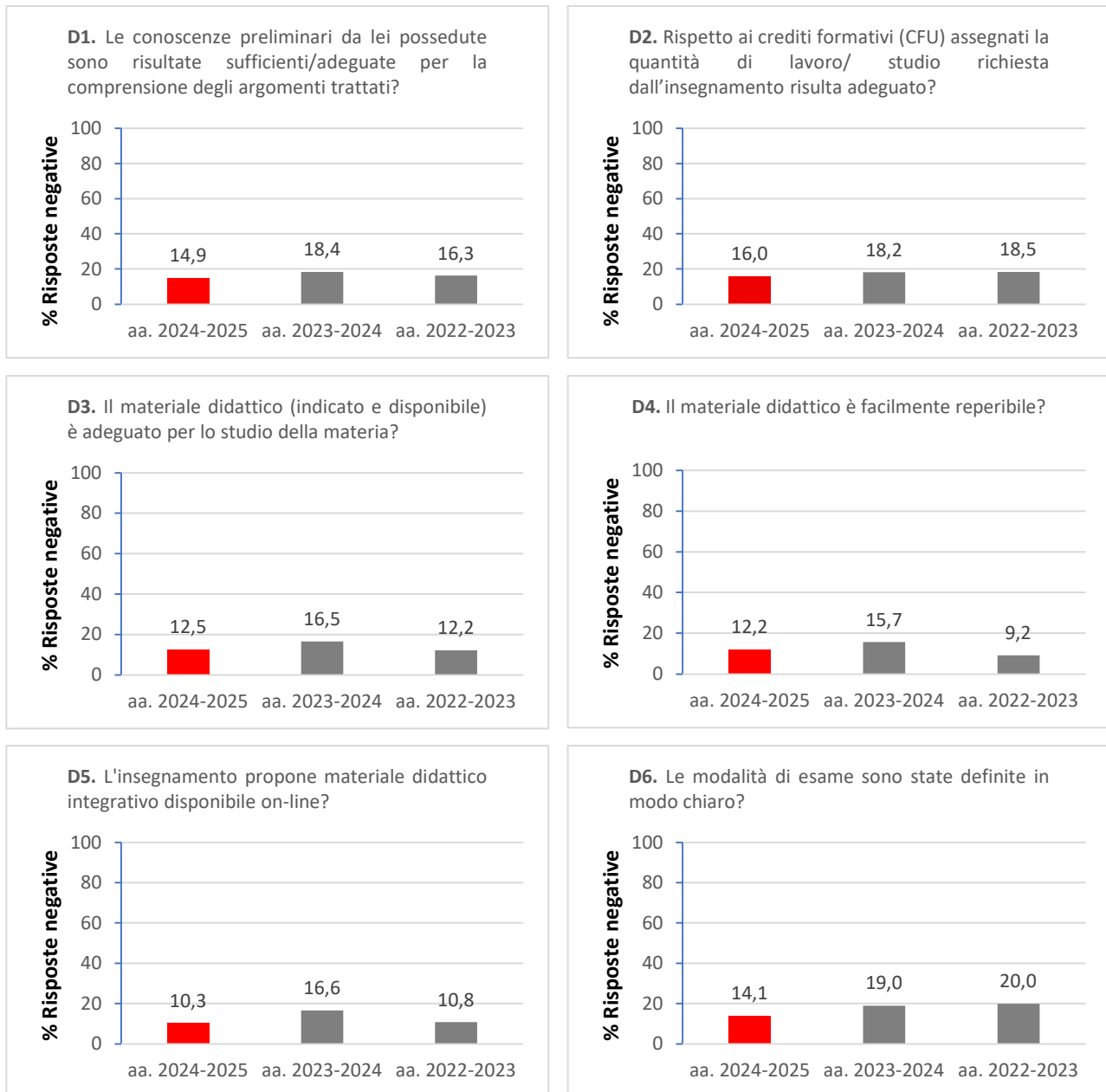
**Figura A1 – parte a: Dati di confronto tra le opinioni espresse dagli studenti afferenti al CdS in Medicina e Chirurgia (LM-41) nell’anno accademico 2024-2025 sulle infrastrutture (blu). Il confronto è stato fatto rispetto all’analisi dell’ a.a. 2023-2024 e 2022-2023 (dati in grigio scuro).**

N.B. con “% Risposte negative” si intende la sommatoria delle risposte “decisamente no” e “più no che si”



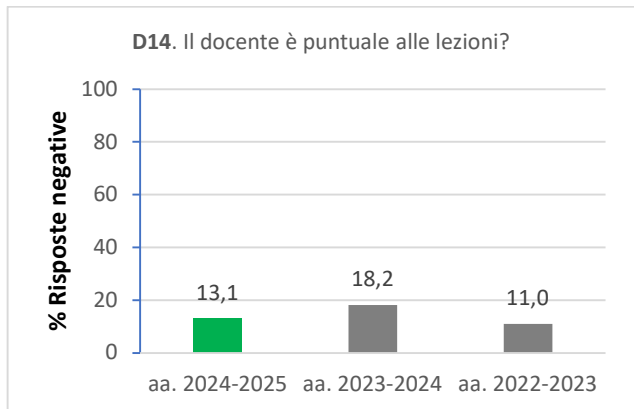
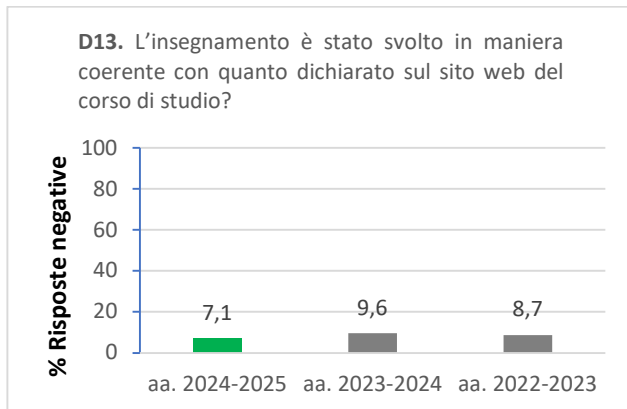
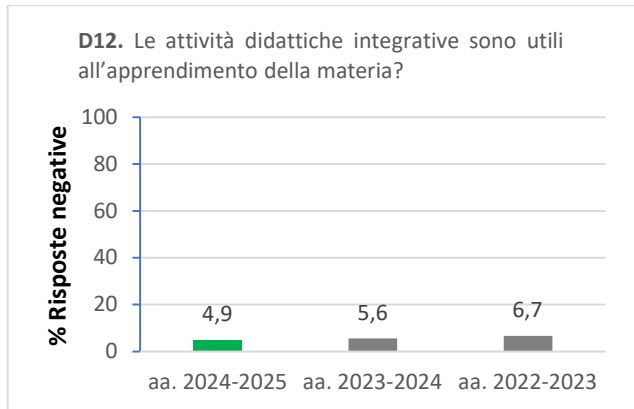
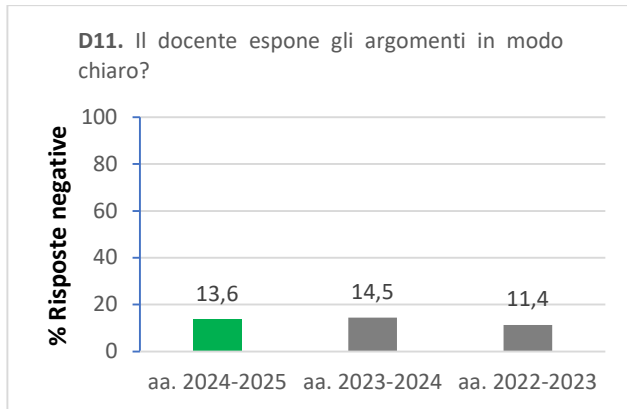
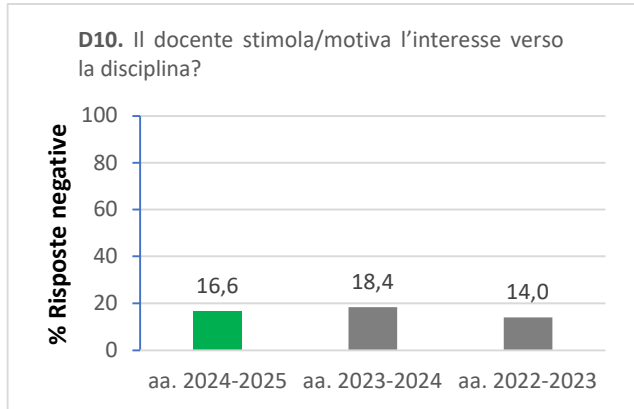
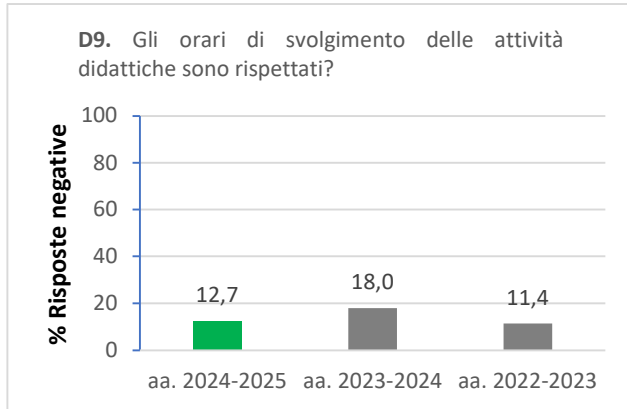
**Figura A1 – parte b: Dati di confronto tra le opinioni espresse dagli studenti afferenti al CdS in Medicina e Chirurgia (LM-41) nell'anno accademico 2024-2025 sull'organizzazione degli insegnamenti (rosso). Il confronto è stato fatto rispetto all'analisi dell' a.a. 2023-2024 e 2022-2023 (dati in grigio scuro).**

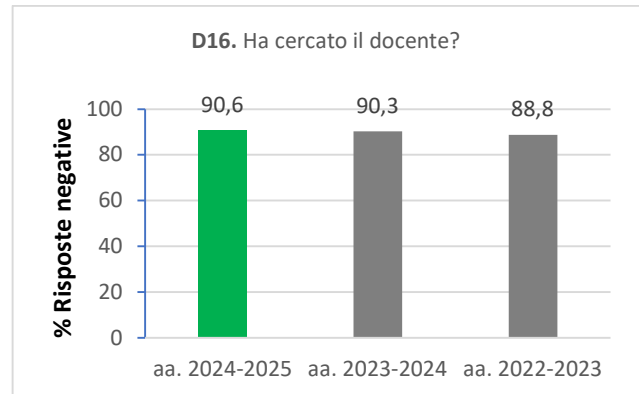
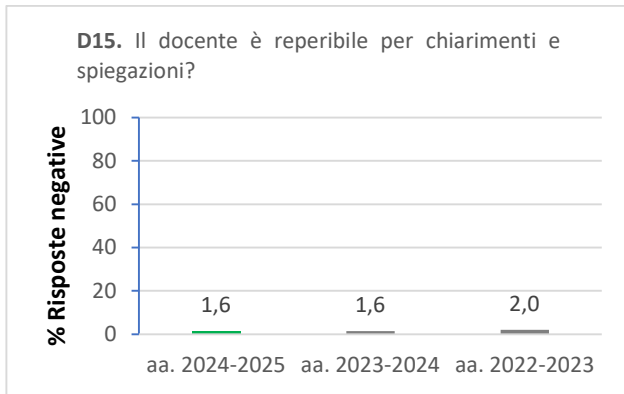
N.B. con "% Risposte negative" si intende la sommatoria delle risposte "decisamente no" e "più no che si"



**Figura A1 parte c: Dati di confronto tra le opinioni espresse dagli studenti afferenti al CdS in Medicina e Chirurgia (LM-41) nell'anno accademico 2024-2025 sulla qualità dei docenti (verde). Il confronto è stato fatto rispetto all'analisi dell' a.a. 2023-2024 e 2022-2023 (dati in grigio scuro).**

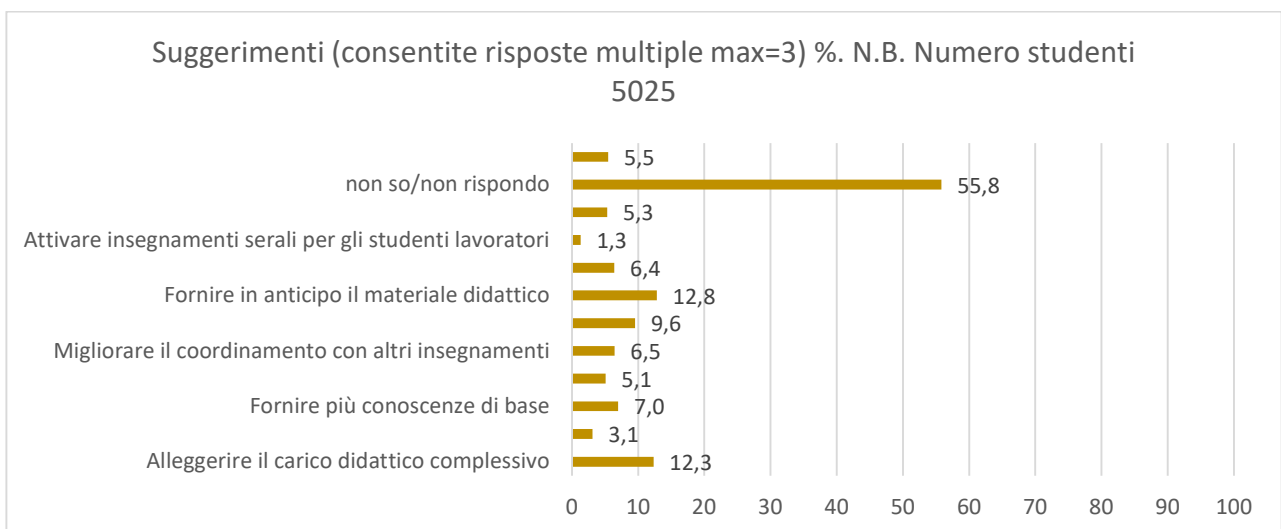
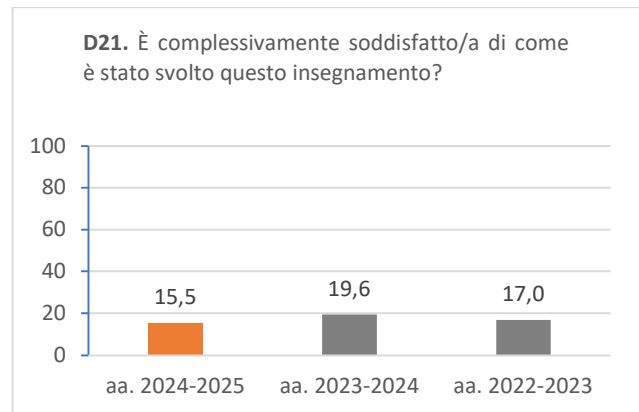
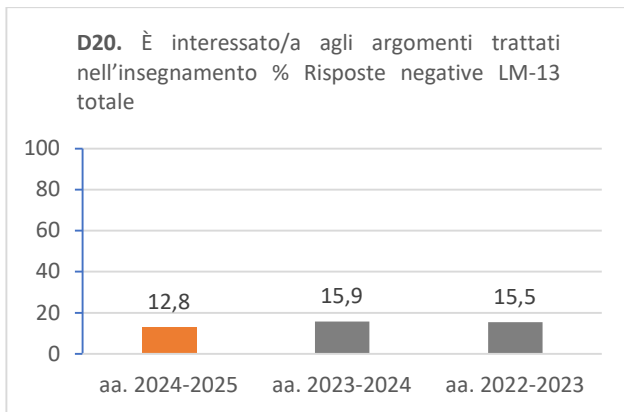
N.B. con "% Risposte negative" si intende la sommatoria delle risposte "decisamente no" e "più no che si"





**Tabella A1 – parte d: Dati di confronto tra le opinioni espresse dagli studenti afferenti al CdS in Medicina e Chirurgia (LM-41) nell’anno accademico 2024-2025 sulla soddisfazione generale (arancione). Il confronto è stato fatto rispetto all’analisi dell’ a.a. 2023-2024 e 2022-2023 (dati in grigio scuro).**

N.B. con “% Risposte negative” si intende la sommatoria delle risposte “decisamente no” e “più no che si”



## Nota metodologica per la redazione del Quadro A

Dall'A.A.2016-17 la rilevazione delle opinioni degli studenti avviene in modalità on-line. La compilazione dei questionari deve avvenire in corrispondenza dei 2/3 circa del periodo di svolgimento di ciascun insegnamento/modulo oppure, al più tardi, al momento della prenotazione del relativo esame. La compilazione del questionario on-line è comunque obbligatoria ai fini della prenotazione dell'esame. Con riferimento all'a.a.2024-25, i report sui dati grezzi, disaggregati per Corso di Studio e per singolo insegnamento, sono stati estratti dalla piattaforma ESSE3.

Il questionario per lo studente frequentante è strutturato in due parti: la prima parte (**gruppo G** n.3 domande) include quesiti relativi alle strutture e alle attrezzature a servizio della didattica; la seconda parte (**gruppo D** n.18 domande), più specifica, include le valutazioni sull'insegnamento. Le prime domande (D1-15) attengono all'organizzazione e gestione del corso, al carico di lavoro, alle modalità di erogazione, alle attività integrative e alla interazione con il docente, mentre quelle finali (D20-21: n.2 domande) attengono all'espressione di un giudizio sintetico circa la soddisfazione e la valutazione del corso; l'ultima domanda D23 chiede allo studente di fornire fino ad un massimo di 3 suggerimenti su un set prestabilito di possibilità.

Al fine di un confronto reciproco tra i singoli insegnamenti all'interno del Corso di Studio (*cluster* omogeneo per numerosità e tipologia dei frequentanti) si è utilizzato quale parametro di riferimento la risposta fornita al quesito D21 (È complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?). La scelta deriva dalla constatazione (anche verificata sulla base di indici di correlazione definiti sulla somma di tutti i questionari analizzati negli scorsi anni) che essa definisce un giudizio sintetico sull'insegnamento. L'analisi numerica è stata compiuta assegnando alle risposte ordinali quantificazioni numeriche (*scaling*). Tale attribuzione è stata eseguita ipotizzando l'equidistanza tra le diverse categorie: (1) Decisamente No • (2) Più No che Sì • (3) Più Sì che No • (4) Decisamente Sì (*classical scaling*) e confrontando con la media per i singoli insegnamenti.

Infine per i quesiti delle Sezioni G e D, sono state calcolate le percentuali complessive riguardanti le risposte (critiche) sommando "Decisamente NO" + "Più NO che Sì". Nella discussione sono stati evidenziati i casi in cui tali percentuali di criticità risultavano comprese fra il 25% e il 50% (criticità media) e i casi in cui esse risultavano superiori al 50% (criticità forte). I punti di attenzione sono riportati indicando il nome del file relativo all'insegnamento con un codice (#XX) diverso da quello utilizzato dalla piattaforma ESSE3. Dalle tabelle è possibile dedurre, in modo immediato, le criticità (e, in maniera indiretta, i punti di forza) del singolo Corso di Studio in esame, sia per singolo insegnamento che nella sua totalità. Gli insegnamenti sui quali occorrerà focalizzare l'attenzione sono quelli che riportano per le risposte nella sezione D almeno 5 criticità. Inoltre, a ciascun insegnamento è anche associato il numero (N.Q.) degli studenti che hanno compilato il questionario.

Nelle analisi mostrate di seguito la CPDS ha deciso di non considerare le domande **D7** e **D8** del questionario, riportando il monitoraggio richiesto, ovvero l'opinione degli studenti sulla ripetitività dei contenuti degli insegnamenti e l'intervento di esperti esteri, a spazi diversi dal quadro A.