

Estratto della Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti CdLM in Medicina e Chirurgia

**Dipartimento di Scienze della Salute
Università degli Studi della Basilicata**

2024

[QUADRO A] Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Documentazione di input:

- Risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti, (il corso di studi è stato attivato nel 2021-22 e ha una durata di 6 anni pertanto non ci sono dati relativi a laureandi e a laureati).

A.1. Analisi

[La descrizione dettagliata delle metodologie adottate ai fini della redazione di questo quadro è riportata nell'allegato All.1. "Note metodologiche per la redazione del quadro A"]

Il Consiglio di Corso di Studio (in seguito CCdS) ha discusso le relazioni della CPDS presentate nel 2022 (verbale n. 3_2023) e nel 2023 (verbale n. 3_2024) e ha riportato a questa Commissione alcune osservazioni relativamente all'analisi dei dati delle opinioni studenti.

In particolare è stato suggerito:

- di eliminare dall'analisi i questionari dei non frequentanti (sono sempre risultati pochi e si riferiscono o a casi particolari o ad errori in fase di compilazione), per la specificità del corso in cui la frequenza è obbligatoria;
- di separare l'analisi delle opinioni studenti sui Tirocini Didattico-Pratici da quelle sui corsi, in quanto molte delle domande del questionario non hanno una diretta attinenza con le attività svolte nei Tirocini;
- di separare l'analisi delle opinioni studenti sulle ADE (Attività Didattiche Elettive) da quelle sui corsi obbligatori in quanto il campione su cui viene erogato il questionario è diverso fra ADE e corsi obbligatori;
- di non riportare la riga relativa alla domanda **D7** che mostra valori di criticità del 100% su tutti gli insegnamenti perché la presenza o meno di esperti esterni in un corso di studi ancora in fase di avvio, con molti insegnamenti che si svolgono per la prima volta, non è un dato significativo;
- di non riportare la riga relativa alla domanda **D8** che mostra valori di criticità molto elevata su tutti gli insegnamenti anche laddove la ripetitività è altamente improbabile; si ritiene che in questo dato ci sia un effetto "distrazione" nella fase di compilazione essendo l'unica domanda a cui bisogna rispondere NO per affermare che non ci sia ripetitività.

La CPDS ha accolto questi suggerimenti e nelle tabelle seguenti sono riportati i risultati ottenuti. I questionari analizzati sono stati **3327**.

Per quanto riguarda i singoli moduli e/o insegnamenti obbligatori ne sono stati analizzati **44**. Il numero medio dei questionari raccolti è 56 e varia da un minimo di 27 ad un massimo di 110 (Tabelle A1 e A2). Per quanto riguarda le domande G1-G3 in tabella A1 non si evidenziano mai particolari criticità se non in due casi: uno relativo all'orario e uno relativo all'organizzazione complessiva del corso. L'analisi per riga del blocco di domande D1-D20 evidenzia che solo la domanda D2 ha una criticità in media superiore al 20% (adeguatezza del carico di lavoro). L'analisi per colonna evidenzia la presenza di particolari criticità in almeno 5 insegnamenti e/o moduli per i quali molte domande presentano livelli di criticità superiori al 50%. Nella tabella A2 relativa al quesito D21, che è stato dimostrato essere correlato con le opinioni espresse nelle altre domande, si vede che

complessivamente sono sette i corsi (16%) che hanno una valutazione complessiva significativamente sotto media.

Tabella A1 - Analisi opinioni studenti di corsi e/o insegnamenti

	#505	#506	#507	#508	#509	#526	#510	#511	#512	#513
<i>N.Q.</i>	94	66	71	66	50	44	65	80	58	51
G1	4,26	1,52	4,23	6,06	2,00	2,27	1,54	0,00	3,45	0,00
G2	1,06	0,00	4,23	3,03	4,00	0,00	4,62	5,00	3,45	3,92
G3	9,57	1,52	14,08	4,55	4,00	2,27	4,62	6,25	5,17	9,80
D1	21,28	18,18	33,80	28,79	14,00	11,36	16,92	15,00	17,24	13,73
D2	28,72	25,76	14,08	22,73	26,00	9,09	24,62	21,25	24,14	17,65
D3	28,72	4,55	50,70	39,39	38,00	13,64	18,46	7,50	3,45	11,76
D4	22,34	0,00	57,75	13,64	14,00	4,55	9,23	3,75	1,72	1,96
D5	17,02	0,00	42,25	18,18	14,00	4,55	6,15	5,00	3,45	1,96
D6	36,17	13,64	56,34	25,76	34,00	18,18	15,38	11,25	22,41	7,84
D9	48,94	0,00	25,35	0,00	8,00	2,27	4,62	1,25	0,00	1,96
D10	15,96	10,61	47,89	15,15	48,00	13,64	18,46	16,25	27,59	17,65
D11	13,83	6,06	43,66	9,09	36,00	2,27	24,62	6,25	1,72	15,69
D12	2,13	6,06	12,68	4,55	10,00	2,27	12,31	5,00	1,72	7,84
D13	6,38	0,00	23,94	3,03	12,00	0,00	4,62	3,75	0,00	0,00
D14	53,19	0,00	36,62	1,52	6,00	6,82	3,08	1,25	0,00	0,00
D15	7,45	1,52	7,04	1,52	2,00	0,00	1,54	2,50	0,00	0,00
D20	9,57	10,61	38,03	25,76	36,00	22,73	7,69	31,25	34,48	33,33

(continua)

	#514	#515	#516	#517	#518	#519	#520	#521	#522	#527	#529
<i>N.Q.</i>	68	58	68	71	72	72	70	72	72	110	60
G1	2,94	3,45	0,00	2,82	2,78	4,17	2,86	5,56	2,78	4,55	3,33
G2	4,41	1,72	1,47	4,23	4,17	4,17	1,43	4,17	5,56	14,55	3,33
G3	4,41	1,72	4,41	2,82	8,33	5,56	0,00	5,56	8,33	20,91	3,33
D1	19,12	6,90	30,88	16,90	26,39	22,22	27,14	31,94	36,11	31,82	18,33
D2	10,29	13,79	32,35	16,90	9,72	19,44	14,29	8,33	41,67	25,45	13,33
D3	10,29	12,07	8,82	11,27	19,44	4,17	1,43	4,17	18,06	40,91	11,67
D4	7,35	34,48	7,35	14,08	18,06	4,17	1,43	6,94	2,78	46,36	0,00
D5	10,29	20,69	11,76	11,27	19,44	5,56	5,71	4,17	8,33	68,18	1,67
D6	5,88	5,17	4,41	9,86	45,83	2,78	4,29	6,94	12,50	48,18	3,33
D9	2,94	0,00	0,00	23,94	13,89	0,00	4,29	5,56	2,78	37,27	45,00
D10	8,82	8,62	2,94	7,04	15,28	4,17	24,29	12,50	29,17	31,82	3,33
D11	7,35	5,17	4,41	5,63	11,11	4,17	8,57	8,33	12,50	31,82	1,67
D12	4,41	1,72	0,00	4,23	9,72	2,78	5,71	6,94	12,50	17,27	1,67
D13	2,94	1,72	0,00	8,45	9,72	0,00	5,71	2,78	5,56	35,45	3,33
D14	1,47	0,00	2,94	36,62	12,50	2,78	1,43	4,17	1,39	34,55	53,33
D15	0,00	1,72	1,47	1,41	4,17	1,39	1,43	0,00	0,00	2,73	0,00
D20	4,41	0,00	1,47	4,23	6,94	4,17	41,43	38,89	54,17	2,73	1,67

(continua)

	#530	#531	#532	#544	#545	#533	#534	#435	#436	#437	#549
N.Q.	46	45	43	59	54	51	59	56	56	56	33
G1	4,35	4,44	4,65	5,08	5,56	7,84	1,69	3,57	3,57	5,36	9,09
G2	2,17	2,22	2,33	5,08	3,70	21,57	1,69	0,00	3,57	1,79	9,09
G3	2,17	4,44	2,33	10,17	3,70	25,49	1,69	0,00	5,36	7,14	6,06
D1	34,78	31,11	37,21	13,56	9,26	35,29	6,78	19,64	17,86	12,50	15,15
D2	52,17	35,56	37,21	8,47	27,78	49,02	16,95	3,57	16,07	12,50	45,45
D3	6,52	13,33	9,30	27,12	14,81	52,94	8,47	0,00	21,43	17,86	9,09
D4	2,17	2,22	2,33	30,51	5,56	50,98	11,86	0,00	28,57	19,64	15,15
D5	6,52	13,33	9,30	30,51	1,85	58,82	10,17	0,00	19,64	10,71	27,27
D6	2,17	8,89	2,33	5,08	3,70	74,51	3,39	3,57	51,79	44,64	39,39
D9	2,17	2,22	2,33	57,63	1,85	78,43	61,02	5,36	55,36	64,29	57,58
D10	23,91	44,44	13,95	22,03	9,26	60,78	5,08	5,36	41,07	48,21	39,39
D11	4,35	13,33	2,33	35,59	16,67	64,71	3,39	1,79	39,29	21,43	21,21
D12	2,17	4,44	11,63	11,86	3,70	35,29	5,08	0,00	16,07	10,71	12,12
D13	6,52	6,67	4,65	11,86	1,85	62,75	6,78	1,79	23,21	17,86	27,27
D14	0,00	2,22	2,33	57,63	1,85	74,51	67,80	5,36	53,57	53,57	57,58
D15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,96	1,69	0,00	0,00	0,00	12,12
D20	65,22	66,67	44,19	16,95	20,37	5,88	0,00	0,00	28,57	30,36	3,03

(continua)

	#550	#552	#553	#554	#556	#558	#560	#561	#563	#564	#566	#568	media
N.Q.	33	38	37	46	50	38	41	41	35	34	50	27	
G1	0,00	5,26	5,41	4,35	2,00	0,00	0,00	2,44	2,86	2,94	4,00	3,70	3,4
G2	3,03	2,63	2,70	2,17	4,00	5,26	12,20	4,88	0,00	2,94	4,00	3,70	4,1
G3	6,06	5,26	5,41	4,35	8,00	7,89	4,88	4,88	5,71	5,88	6,00	3,70	6,0
D1	3,03	7,89	13,51	8,70	22,00	21,05	4,88	4,88	5,71	2,94	14,00	7,41	18,3
D2	9,09	39,47	0,00	17,39	12,00	15,79	2,44	0,00	45,71	5,88	12,00	25,93	20,7
D3	9,09	7,89	8,11	4,35	10,00	18,42	12,20	12,20	22,86	8,82	4,00	0,00	14,9
D4	3,03	5,26	29,73	4,35	34,00	26,32	0,00	0,00	11,43	44,12	4,00	0,00	13,7
D5	6,06	15,79	16,22	4,35	14,00	21,05	4,88	4,88	20,00	26,47	4,00	3,70	13,8
D6	6,06	36,84	18,92	0,00	16,00	39,47	4,88	4,88	42,86	14,71	2,00	3,70	18,6
D9	3,03	57,89	16,22	2,17	0,00	15,79	0,00	0,00	45,71	14,71	2,00	0,00	17,6
D10	9,09	21,05	2,70	0,00	18,00	18,42	12,20	9,76	22,86	5,88	8,00	0,00	18,7
D11	6,06	15,79	2,70	0,00	2,00	26,32	17,07	19,51	25,71	8,82	2,00	0,00	13,9
D12	0,00	5,26	5,41	2,17	0,00	5,26	9,76	4,88	14,29	2,94	6,00	0,00	6,8
D13	6,06	21,05	5,41	0,00	6,00	5,26	4,88	4,88	22,86	5,88	2,00	3,70	8,8
D14	6,06	60,53	16,22	0,00	2,00	10,53	2,44	0,00	40,00	17,65	2,00	0,00	18,0
D15	0,00	2,63	2,70	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	2,86	0,00	0,00	0,00	1,5
D20	0,00	0,00	0,00	10,87	16,00	13,16	4,88	7,32	0,00	5,88	0,00	7,41	17,2

Legenda:

N.Q.	: Numero di Questionari
	: 25% ≤ Percentuale Studenti < 50%
	: Percentuale Studenti ≥ 50%

Tabella A2 - Quesito D21 per insegnamenti e/o moduli obbligatori

	#505	#506	#507	#508	#509	#526	#510	#511	#512	#513	#514	#515
D21	2,89	3,22	2,15	3,08	2,53	3,14	3,03	3,21	3,29	3,07	3,31	3,39
	#516	#517	#518	#519	#520	#521	#522	#527	#529	#530	#531	#532
D21	3,53	3,53	2,98	3,51	2,95	3,46	2,66	2,29	3,32	2,82	2,86	3,19
	#544	#545	#533	#534	#435	#436	#437	#549	#550	#552	#553	#554
D21	2,63	3,28	1,85	3,09	3,80	2,53	2,43	2,57	3,30	2,94	3,48	3,67
	#556	#558	#560	#561	#563	#564	#566	#568				
D21	3,39	3,00	3,22	3,29	2,76	3,23	3,51	3,56	media	3.10		

Legenda:

	Valore sotto la media
	Valore sotto la media oltre 0.5
	Valore sotto la media oltre 1

Per quanto riguarda i Tirocini Didattico-Pratici ne sono stati analizzati **12** con un numero medio di questionari raccolti pari a 49 (Tabelle A3 e A4).

Tabella A3 - Analisi opinioni studenti per i Tirocini Didattico-Pratici

	#528	#546	#547	#548	#551	#555	#557	#559	#562	#565	#567	#569	media
N.Q.	106	60	51	59	32	39	51	38	40	33	49	28	
G1	9,43	5,00	25,49	5,08	6,25	5,13	7,84	5,26	5,00	9,09	8,16	3,57	7,9
G2	19,81	1,67	25,49	6,78	6,25	2,56	1,96	0,00	2,50	3,03	8,16	3,57	6,8
G3	22,64	5,00	25,49	5,08	6,25	5,13	7,84	2,63	2,50	9,09	6,12	3,57	8,4
D1	26,42	13,33	23,53	6,78	18,75	2,56	13,73	23,68	0,00	9,09	18,37	0,00	13,0
D2	19,81	10,00	31,37	10,17	12,50	2,56	13,73	15,79	2,50	6,06	6,12	14,29	12,1
D3	36,79	11,67	49,02	18,64	6,25	0,00	15,69	23,68	12,50	6,06	16,33	0,00	16,4
D4	37,74	5,00	49,02	15,25	6,25	0,00	37,25	28,95	2,50	12,12	16,33	3,57	17,8
D5	63,21	5,00	56,86	10,17	18,75	7,69	11,76	28,95	7,50	15,15	18,37	10,71	21,2
D6	35,85	3,33	64,71	5,08	18,75	2,56	15,69	34,21	2,50	6,06	16,33	10,71	18,0
D9	37,74	6,67	72,55	42,37	37,50	0,00	1,96	18,42	0,00	12,12	2,04	7,14	19,9
D10	29,25	11,67	56,86	3,39	12,50	0,00	21,57	15,79	2,50	3,03	22,45	0,00	14,9
D11	33,02	15,00	58,82	8,47	9,38	0,00	7,84	15,79	7,50	6,06	12,24	0,00	14,5
D12	20,75	5,00	33,33	5,08	9,38	2,56	1,96	2,63	0,00	0,00	10,20	0,00	7,6
D13	27,36	1,67	56,86	8,47	15,63	2,56	7,84	5,26	2,50	6,06	6,12	3,57	12,0
D14	36,79	3,33	70,59	55,93	40,63	2,56	1,96	10,53	0,00	12,12	0,00	0,00	19,5
D15	2,83	0,00	0,00	0,00	3,13	0,00	5,88	0,00	0,00	3,03	0,00	0,00	1,2
D20	1,89	16,67	1,96	6,78	0,00	15,38	25,49	7,89	2,50	0,00	24,49	0,00	8,6

Legenda:

N.Q.	: Numero di Questionari
	: 25% ≤ Percentuale Studenti < 50%
	: Percentuale Studenti ≥ 50%

Tabella A4 - Quesito D21 per i Tirocini Didattico-Pratici

	#528	#546	#547	#548	#551	#555	#557	#559	#562	#565	#567	#569	Media
D21	2,38	3,15	1,93	3,07	2,93	3,55	3,13	3,03	3,50	3,30	3,05	3,58	3,0

Legenda:

	Valore sotto la media
	Valore sotto la media oltre 0.5
	Valore sotto la media oltre 1

Come si può osservare dalle tabelle A3 e A4, non ci sono particolari criticità dall'analisi per riga; invece per colonna ci sono due evidenti criticità.

Infine per quanto riguarda le Attività Didattiche Elettive ADE, insegnamenti a scelta degli studenti, sono stati analizzati **12** insegnamenti con una media di 23 questionari per corso, da un minimo di 4 ad un massimo di 45 (Tabelle A5 e A6). Le opinioni degli studenti sono sostanzialmente positive: per tutte le domande, in media, le criticità non superano il 12%; si evidenzia un solo caso per il quale le opinioni sono negative ed anche in questo caso si rimanda al CCdS per le specifiche azioni.

Tabella A5 - Analisi opinioni studenti per le Attività Didattiche Elettive (ADE)

	#570	#571	#572	#573	#574	#575	#576	#577	#578	#579	#580	#581	Media
N.Q.	17	45	22	25	7	38	19	27	4	20	21	30	
G1	5,88	6,67	0,00	0,00	14,29	2,63	5,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,9
G2	5,88	2,22	0,00	0,00	14,29	0,00	5,26	3,70	0,00	0,00	0,00	0,00	2,6
G3	11,76	13,33	0,00	0,00	14,29	0,00	5,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,7
D1	11,76	33,33	9,09	12,00	28,57	7,89	0,00	7,41	0,00	10,00	19,05	3,33	11,9
D2	35,29	13,33	4,55	12,00	0,00	0,00	5,26	11,11	0,00	0,00	0,00	0,00	6,8
D3	17,65	53,33	0,00	12,00	0,00	5,26	0,00	3,70	0,00	0,00	9,52	6,67	9,0
D4	5,88	64,44	0,00	8,00	14,29	7,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,67	9,8
D5	11,76	40,00	0,00	4,00	0,00	2,63	0,00	0,00	0,00	5,00	0,00	26,67	7,5
D6	17,65	42,22	0,00	20,00	28,57	13,16	5,26	0,00	0,00	0,00	4,76	3,33	11,2
D9	23,53	37,78	0,00	0,00	14,29	5,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,33	7,0
D10	5,88	57,78	0,00	12,00	0,00	0,00	0,00	7,41	0,00	0,00	23,81	13,33	10,0
D11	5,88	46,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,70	0,00	0,00	4,76	13,33	6,2
D12	5,88	13,33	0,00	8,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,76	16,67	4,1
D13	5,88	22,22	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,76	3,33	3,3
D14	17,65	28,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,33	4,2
D15	0,00	8,89	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,1
D20	11,76	46,67	4,55	4,00	0,00	0,00	0,00	14,81	0,00	0,00	42,86	13,33	11,5

Legenda:

N.Q.	: Numero di Questionari
	: 25% ≤ Percentuale Studenti < 50%
	: Percentuale Studenti ≥ 50%

Tabella A6 - Quesito D21 per le Attività Didattiche Elettive (ADE)

	#570	#571	#572	#573	#574	#575	#576	#577	#578	#579	#580	#581	Media
D21	3,53	1,95	3,71	3,48	3,14	3,48	3,67	3,56	4,00	3,95	3,00	3,50	3,05

Legenda:

	Valore sotto la media
	Valore sotto la media oltre 0.5
	Valore sotto la media oltre 1

A.2 Proposte

Dall'analisi dei dati sono emerse le seguenti proposte

- Analizzare il numero dei questionari raccolti per i singoli moduli e/insegnamenti (inclusi i tirocini didattico-pratici) in quanto con la frequenza obbligatoria tali dati potrebbero essere indicativi della presenza di criticità nello svolgimento delle carriere.
- La CPDS non ha accolto il suggerimento di pesare i singoli moduli e/o insegnamenti rispetto al numero di CFU, ma il dato emerso dalle risposte alla domanda D2 (Il carico di lavoro è adeguato) va analizzato nel dettaglio dal CCdS per verificare se le criticità sono presenti in moduli e/o insegnamenti con 1 o 2 CFU per i quali potrebbe essere richiesto un carico di lavoro eccessivo.
- L'analisi per colonna nelle tabelle A1-A6 evidenzia alcune specifiche criticità L'analisi dettagliata di questi casi e i possibili interventi per il superamento delle criticità sono rimandati ad azioni specifiche del CCdS. Per i tirocini didattico-pratici ci sono due casi in cui le criticità sono molto significative e per le quali si invita il CCdS ad un'attenta e specifica valutazione. Infine per le ADE si evidenzia un solo caso per il quale le opinioni sono negative ed anche in questo caso si rimanda al CCdS per le specifiche azioni, anche in questo caso il numero dei questionari raccolti è un indicatore importante che il CCdS deve considerare.
- La Commissione sollecita il CCdS ad organizzare dei momenti assembleari docenti-studenti di presentazione e discussione dei dati che scaturiscono dai questionari

A.3 Variazione rispetto all'anno precedente

Il confronto rispetto all'anno precedente dei dati relativi ad un corso di laurea che non ha ancora completato un ciclo completo è poco significativo. Molto importante invece è stato il confronto con Consiglio di Corso di Studio che ha suggerito alla Commissione come apportare alcune modifiche alle modalità di analisi dei dati, come riportato nel paragrafo A.1